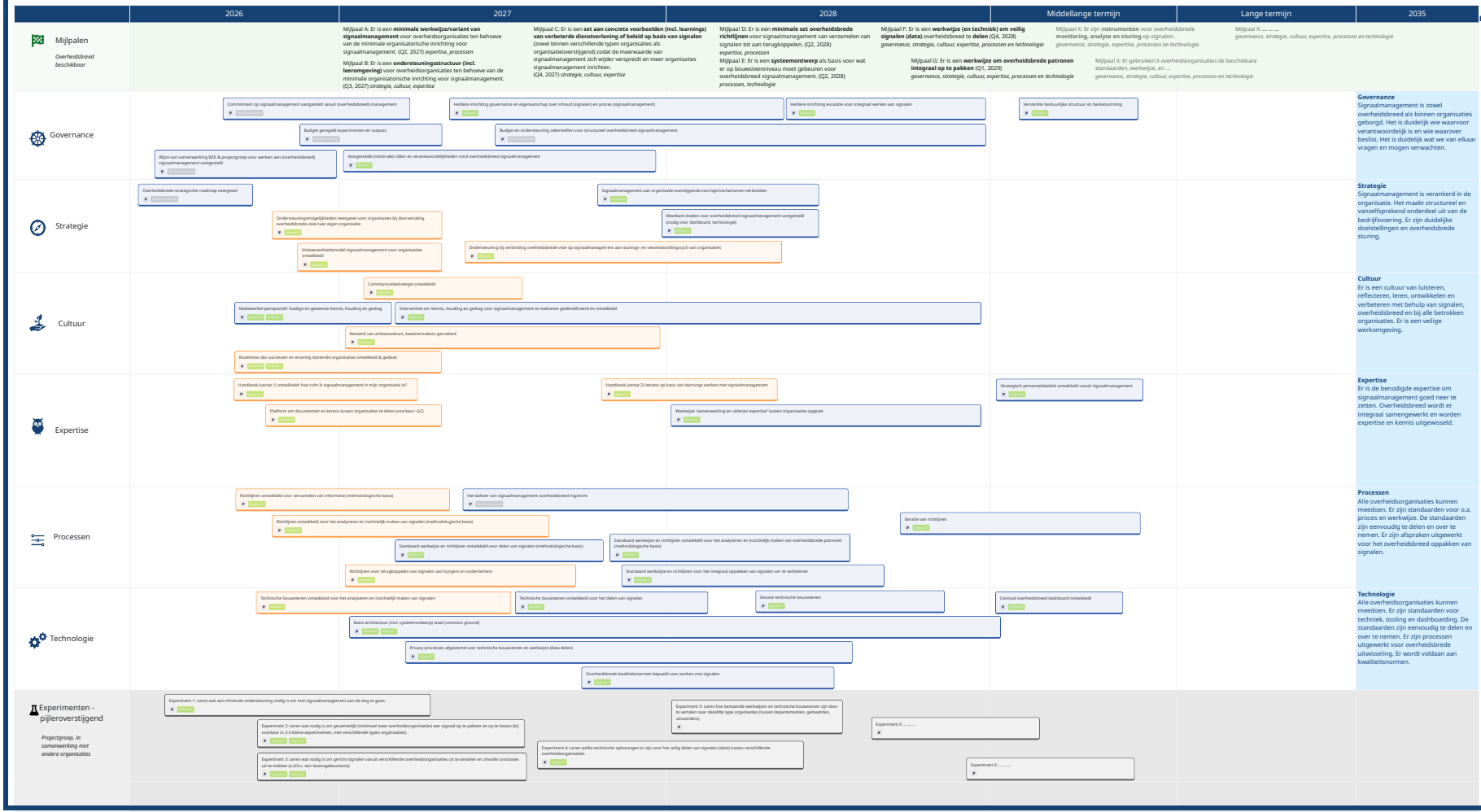
Roadmap voor overheidsbreed signaalmanagement

Versie 1.0 - Laatste update 23 september 2026



In 2035 ervaart iedereen dat de overheid luistert en leert. We nemen signalen serieus en benutten deze om gericht te verbeteren.

Zo sluit het handelen van de overheid aan op de leefwereld van mensen.

Als mens betekent dit...

...dat ik voel dat signalen serieus worden genomen en opgepakt worden. Ik durf weer op de overheid te vertrouwen. Als ik contact heb met de overheid, ervaar ik een luisterend oor en begrip voor mijn situatie. De overheid functioneert zoals ik van ze verwacht.

Als medewerker betekent dit...

...dat ik signalen herken en erken, en voel ik me gesteund om hiernaar te handelen (kennis, middelen, mogelijkheden, cultuur). Het contact met mensen verloopt prettiger en mijn werk wordt leuker.

...dat ik signalen en patronen gebruik om dienstverlening, beleid en/of wet- en regelgeving beter te laten aansluiten bij wat er leeft in de maatschappij.

Als organisatie betekent dit...

...dat we een cultuur hebben die signalen verwelkomt. We nemen elk signaal serieus en gebruiken deze om te investeren in een betere dienstverlening, beleid, wet- en regelgeving en een efficiëntere en effectievere organisatie. We werken integraal samen over de grenzen van de eigen afdeling en organisatie. We delen signalen met beleid, wetgever en politiek, waar dit nodig is.

Overheidsbreed betekent dit...

...dat we integraal samenwerken, met efficiënte systemen en standaarden. We delen signalen met elkaar en herkennen organisatieoverstijgende patronen. Samen volgen we de hartslag van Nederland. We leren continu van elkaar en helpen elkaar verder. We anticiperen. Grote problemen herkennen we tijdig en pakken we met urgentie op.

Legenda roadmap

Output ...

Oranje outputs dragen bij aan 'iedereen kan meedoen'; outputs die ervoor zorgen dat er zaken beschikbaar komen zodat steeds meer organisaties signaalmanagement in de eigen organisatie kunnen inrichten.

Output ...

Donkerblauwe outputs dragen bij aan het overheidsbreed kunnen uitwisselen en oppakken van signalen, en herkennen van patronen.

Output ...

Je kan op de knop rechtsboven een output klikken om meer informatie te vinden over de output.