

Ontwerpen voor gebruikers met lage gezondheidsvaardigheden

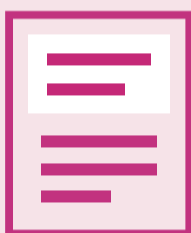


Gebruik...

visualisatie om informatie over het lichaam te verduidelijken; een plaatje of video



een plek in tekst vooraan of apart om belangrijke informatie te presenteren



frequenties om risicoinschattingen aan te geven (in tekst of visueel)



voorbeelden en taal die aansluiten bij de kenmerken van de doelgroep



een mogelijkheid om vragen te kunnen stellen, zoals een chatfunctie



Vermijd...

medische termen bij informatie over het lichaam



lange stukken tekst of onnodig gedetailleerde informatie in zinnen



percentages of kans om risicoinschattingen aan te geven



voorbeelden en taal die niet herkenbaar zijn voor de doelgroep



informatie die gebruikers onnodig bang of ongerust maakt

