

Digitale toegankelijkheid

1 op de 4 Nederlanders heeft een beperking en kan moeite hebben om de digitale diensten van de gemeente te gebruiken



Blinden & slechtzienden
316.000



Kleurenblinden
700.000



Doven en slechthorenden
1.300.000



Lichamelijk beperkten
1.500.000



Dyslectici
825.000



Laaggeletterden
1.500.000

Waarom digitale toegankelijkheid?

Digitale toegankelijkheid of web accessibility betekent dat alle online communicatie, zoals je website, apps, PDF's, formulieren en video's, door iedereen gebruikt kan worden, ook voor mensen met een functiebeperking. Dat doen we door content op de juiste manier aan te bieden. Daarmee voldoen we aan de internationale WCAG 2.1 AA richtlijnen, ook wel webrichtlijnen genoemd.

Handige uitleg: <https://stuurlui.nl/wcag-2-1-webrichtlijnen-gids/>

Is het verplicht?

Ja, de webrichtlijnen zijn vastgelegd in het Tijdelijk besluit Digitale toegankelijkheid. Sinds 23 september 2020 moeten overheidsorganisaties aan de verplichtingen voldoen door de toegankelijkheidseisen toe te passen op alle websites, intra- en extranetten van de organisatie, websites waar de organisatie aan meebetaalt of medeopdrachtgever is. De verplichtingen gelden sinds 23 juni 2021 ook voor mobiele apps.

Wat betekent het?

Een nieuwe website kan niet zomaar door een willekeurige websitebouwer worden gemaakt, de leverancier moet kennis hebben over digitale toegankelijkheid. Voor het vullen van de website moeten de beheerders weten hoe de content voor alle inwoners van Gouda leesbaar kan worden gemaakt.

Zijn er ook voordelen?

Ja, toegankelijkheid is namelijk goed voor de vindbaarheid van gemeente websites in Google. Google is misschien wel de belangrijkste gebruiker met een beperking. Door informatie toegankelijk te maken help je ook Google om deze beter te begrijpen. Verder vindt er een kostenverschuiving plaats. Digitaal is doorgaans het goedkoopste kanaal. Als inwoners naar een ander kanaal (zoals 14 0182) moeten uitwijken omdat het online niet lukt, maken we meer kosten.

Het Tijdelijk besluit Digitale toegankelijkheid, Wet OpenOverheid, Inclusie en Direct Duidelijk zorgen allemaal voor een toegankelijker overheid.

Wat is de Goudse situatie?

Hoofdwebsites	3
Losse websites	29
Applicaties met een voorkant	13
Apps	3
Intranet	1

Zie: <https://www.gouda.nl/toegankelijkheid> voor het actuele overzicht met een link naar de bijbehorende toegankelijkheidsverklaring.

40 items hebben een lokale doelgroep en 9 items hebben een regionale doelgroep.

Wat zijn onze doelstellingen?

Minder losse websites (aantal hoofdwebsites, tenzij...)

Er zijn duidelijke afspraken met de beheerders van de losse websites en applicaties gemaakt

Alle websites zijn getoetst op digitale toegankelijkheid en zo nodig aangepast en hebben minimaal een score B

Er staan minder PDF's op de websites

Contentbeheerders weten wat de alternatieven voor PDF's zijn en kunnen ze gebruiken of weten hoe ze een toegankelijke PDF kunnen aanleveren

Inventariseren van websites en applicaties met een voorkant

**activiteiten per website*

Alle losse websites achterhalen

Bij voorkeur koppelen aan Siteimprove

Info verzamelen

- Wat zijn de bezoekerscijfers?
- Hoeveel PDF-bestanden staan er op de website?
- Wie is de eigenaar en de bouwer?.
- Kan de website toegankelijk worden gemaakt?

Toegankelijkheidsverklaring publiceren

<https://www.gouda.nl/toegankelijkheid/>

Voor archivering koppelen aan Archiefweb

Toegankelijkheidspagina op de website zetten

Alternatieven zoeken

Zo min mogelijk PDF's op websites plaatsen

- PDF-formulier omzetten naar webformulier
Zaaksysteem-formulier op www.gouda.nl
met hulp bij invullen in het Huis van de Stad
- PDF omzetten naar een digitaal magazine met....
- PDF-nieuwsbrief naar e-mail: LaPosta

Als er wel een PDF nodig is: toegankelijk maken

- Helpen bij het opstellen van een Word-sjabloon
- PDF-checker inzetten

Als er geen alternatieven voor een PDF zijn...

Plaats op de PDF een disclaimer: Kunt u deze PDF niet lezen? Bel 14 0182.

Content op websites toegankelijk maken

- Video's ondertitelen
- In begrijpelijke taal schrijven

De Goudse aanpak

Hoe eet je een olifant? Hapje voor hapje

Binnen bestaande capaciteit stapje voor stapje de projectonderdelen oppakken



Digitale toegankelijkheid

Borging regelen

Digitale toegankelijkheid borgen in **Programma van eisen** nieuwe applicaties of websites of **contract** met adviesbureau

Bij losse website: **afspraken** vastleggen beheerder verantwoordelijk voor digitale toegankelijkheid

Afbakening regelen: wat doet de redactie & grafische vormgeving en wat doet de vakafdeling?

Aanpassen of nieuw bouwen

Afhankelijk van de inventarisatie per website

1. Content onderbrengen bij 1 van de 3 hoofdwebsites & website ontmantelen

2. Website behouden

Bestaande website laten toetsen
Aanpassen door redacteur en bouwer
Bestaande website hertoetsen
Toegankelijkheidsverklaring aanpassen

3. Nieuwe website bouwen (evt. als subsite onder www.gouda.nl)

Nieuwe website toetsen
Toegankelijkheidsverklaring plaatsen

Bewustwording creëren

Tijdens Maand van leren en ontwikkelen workshop voor medewerkers

Publicatie **wie doet wat?** onder de aandacht brengen

De Goudse aanpak bevestigen door de directie

Digitale toegankelijkheid koppelen aan Lokale Inclusie Agenda

Zoek ervaringsdeskundigen binnen de organisatie en laat ze hun verhaal vertellen

Opleiden

- Contenteigenaren en collega's van het Expertisehuis hoe lever je toegankelijke content aan?
- Training voor beleidschrijvers - hoe maak je een toegankelijk document?
- Redacteuren van losse websites – toegankelijke site
- Leveranciers of partners – toegankelijke rapporten, visies of content aanleveren