



# Kwaliteitseisen Websites VWS: Checklist

*Samen gezond, fit en veerkrachtig. Ook online!*



## Fase 0: Vorbereiding

Onderstaand vind je de minimale 3 stappen die je moet doorlopen voordat je in aanmerking komt voor een website.

- 1. Oriëntatiegesprek** Wat komt er allemaal bij een website kijken?
- 2. Business case** Wat heeft de gebruiker nodig? Past de nieuwe website in de communicatie strategie naar de gebruikers? Is een (nieuwe) website hierbij wel echt nodig? Kan jouw onderwerp niet op een bestaande website? Wat is je budget?
- 3. Intake-gesprek** Afdeling Communicatie controleert het plan en geeft wel of niet toestemming voor een nieuwe website.



## Fase 1: Start

Onderstaand vind je de minimale 15 stappen die je moet doorlopen voordat een nieuwe website start.

- 1. Domeinnaam** Goed vindbare domeinnaam en aanmelden Rijksbrede register.
- 2. e-Mail** e-Mail uitzetten of versleutelen en spamfilters aanzetten.
- 3. Digi-handtekening** Bewijs van echtheid website en tegengaan cybercrime.
- 4. IPv6** Elk apparaat moet toegang hebben tot de website.
- 5. Inlogdienst** Zorg dat jouw inlogdienst voldoet aan de afgesproken standaarden.
- 6. Certificaten** Bestel juiste certificaten van betrouwbare leverancier.
- 7. Quick scan** Specialisten controleren afspraken over informatiebeveiliging.
- 8. AVG toets** Specialisten toetsen persoonsgegevensverwerking.
- 9. Kwetsbaarheden** Bezoekers kunnen een lek in de website melden.
- 10. Statistieken** Gebruik minimale statistieken en plaats geen cookies.
- 11. Rijkshuisstijl** Elke website van de Rijsoverheid moet er hetzelfde uit zien.
- 12. Open overheid** Openbare data moet toegankelijk gepubliceerd worden.
- 13. Toegankelijkheid** Website is ook toegankelijk voor mensen met een beperking.
- 14. Content** Tekst is begrijpelijk en wordt aangeboden in bekend format.
- 15. Archiefwet** Archiveer de website digitaal zodat overheidsinformatie gemakkelijk terug te zoeken is.



## Fase 2: Onderhoud

Onderstaand vind je de minimale 4 stappen die je moet doorlopen als je een website hebt.

- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| 1. <b>Redactie</b>              | De website moet dagelijks bijgehouden worden.  |
| 2. <b>Informatiebeveiliging</b> | Controleer je of je website nog voldoet aan alle kwaliteitseisen.                                      |
| 3. <b>Bestaansrecht</b>         | Bewijs dat jouw website nog steeds moet blijven bestaan. Hoe hoog zijn de kosten en wat levert het op? |
| 4. <b>Gegevens</b>              | Controleer of de gegevens van de contactpersoon nog steeds kloppen.                                    |



## Fase 3: Afwikkelen

Onderstaand vind je de minimale 5 stappen die je moet doorlopen als je een website wilt gaan stopzetten.

- |                           |   |
|---------------------------|---|
| 1. <b>Outtake-gesprek</b> | Breng Afdeling Communicatie op de hoogte van het stoppen van de website.          |
| 2. <b>Migreren</b>        | Sla alle belangrijke data op en zet deze eventueel over naar een ander platform.  |
| 3. <b>Stakeholders</b>    | Breng alle betrokkenen op de hoogte dat de website ophoudt te bestaan.            |
| 4. <b>Opruimen</b>        | Ruim alle digitale infrastructuur op, dit voorkomt cybercrime en onnodige kosten. |
| 5. <b>Onderzoek</b>       | Specialisten controleren of de website daadwerkelijk goed is opgeruimd.           |