

Wat is een persona?

Een persona is:
een **fictieve** maar **realistische**
beschrijving van een typische of
beoogde gebruiker van het 'product'.

Een persona is een **archetype** in plaats
van een werkelijk levend mens.
Persona's moeten wél beschreven
worden alsof ze echte mensen zijn.

Nielsen Norman Group

theRevolution



Persona's helpen je om:

Klanten vanuit onderzoek een **gezicht** en **stem** te geven, zodat je **beter kan inleven** in hun leefwereld.

Je klanten op te delen in groepen:

Iedere persona **representeert** een specifieke groep mensen met **vergelijkbare ervaringen, motivaties en behoeften**.

Clark Andrews

AGE 26

OCCUPATION Software Developer

STATUS Single

LOCATION San Jose, CA

TIER Experiment Hacker

ARCHETYPE The Computer Nerd

Friendly

Clever

Go-Getter



"I feel like there's a smarter way for me to transition into a healthier lifestyle."

Motivations

Incentive

Fear

Achievement

Growth

Power

Social

Goals

- To cut down on unhealthy eating and drinking habits
- To measure multiple aspects of life more scientifically
- To set goals and see and make positive impacts on his life

Frustrations

- Unfamiliar with wearable technology
- Saturated tracking market
- Manual tracking is too time consuming

Bio

Aaron is a systems software developer, a "data junkie" and for the past couple years, has been very interested in tracking aspects of his health and performance. Aaron wants to track his mood, happiness, sleep quality and how his eating and exercise habits affects his well being. Although he only drinks occasionally with friends on the weekend, he would like to cut down on alcohol intake.

Personality

Extrovert

Introvert

Sensing

Intuition

Thinking

Feeling

Judging

Perceiving

Technology

IT & Internet

Software

Mobile Apps

Social Networks

Brands



Biografie

Mijn verwachting van studeren aan de WUR

De WUR kan als 'groeie' versiteit een belangrijke bijdrage leveren aan het omkeren van de ontwikkelingen waar ik me zorgen om maak. Op de versiteit kunnen studenten alle kennis en vaardigheden opdoeken die zij om een bijdrage te kunnen leveren aan een betere wereld. Ik wil tijdens mijn studie geïnspireerd worden om het verschil te maken. Ook verwacht ik dat de WUR net als ik een sterk plichtsbet heeft. Ik verwacht bijvoorbeeld dat ze eerlijk, transparant en onafhankelijk onderzoek doen.	Laat zien dat je als versiteit geeft om maatschappelijke problematiek. Maak inzichtelijk hoe ik met een studie een bijdrage kan leveren aan het oplossen van maatschappelijke problematiek, bijvoorbeeld door relevante onderzoeken of door succesverhalen van alumni te delen. Laat zien dat je als versiteit een onafhankelijk instituut bent.
---	--

Hoe haal je mij over om voor de WUR te kiezen?

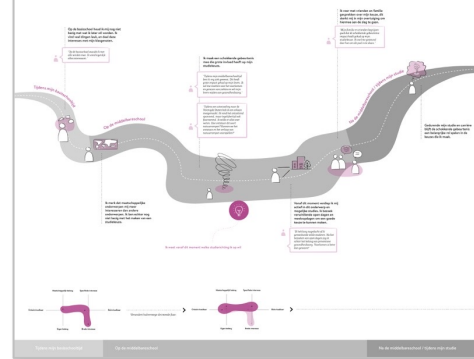
- Laat zien dat je als universiteit geeft om maatschappelijke problematiek.
- Maak inzichtelijk hoe ik met een studie een bijdrage kan leveren aan het oplossen van maatschappelijke problematiek, bijvoorbeeld door relevante onderzoeken of door succesverhalen van alumni te delen.
- Laat zien dat je als universiteit een onafhankelijk instituut bent.



Biografie

Mijn verwachting van studeren aan de WU is...

Hoe haal je mij over om voor de WUR te kiezen?

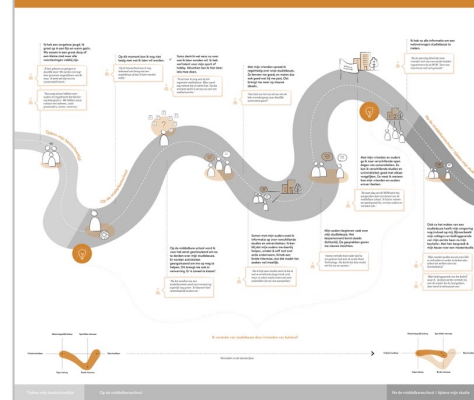


Biografie

Mijn verwachting van studeren aan de WUR

aan de WUR	kies(en):
Is hoog dat ik een leuke en gezellige studietijd tegesamen ga, waarin ik ook nieuwe vrienden kan maken die ik ook wil, met een studie- of studievereniging(s). Daar hoef ik altijd leuke verhalen mee. Verder hoop ik dat ik mijn studie- en studievereniging kan gebruiken om mijn studie en mijn vrienden te vinden en familie, maar ik vertoonde mogelijk dat de WUR mij daarbij kan helpen.	Zoek de samenwerking op met mijn middelbare school, is de eerste plek waar ik geïnspireerd word om te gaan met mijn studie, ook dat de plek waar ik informatie voor mijn studie en informatie. Mijn ouders, vrienden en ik willen weten hoe de werkdag de studies en programma's zijn, ook de enige werkdag. Dit doet ik de website marktoverzicht studies om ervoor kan van de WUR, en maak ook gebruik van de WUR om mijn studie en mijn vrienden te vinden.

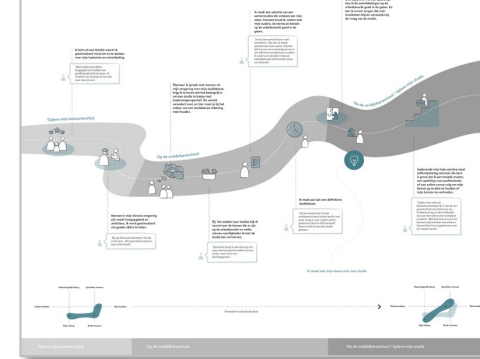
Hoe haal je mij over om voor de WUR te kiezen?



Biografie

Mijn verwachting van studeren

Hoe haal je mij over om voor de
WUB te kiezen?



Biografie

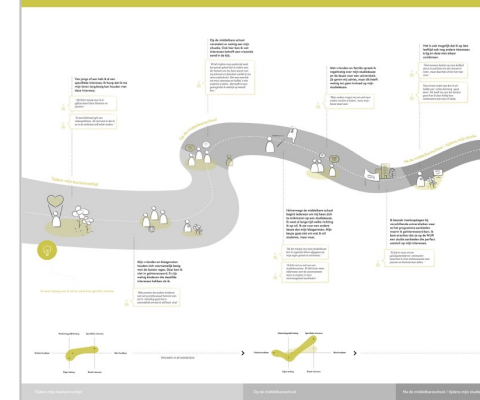
Mijn verwachting van studeren op de WUR

WOL te kiezen:

- **I** Het al wel kennis verzamelt en opgaat over de onderwerpen die behandeld worden tijdens zijn studie. Hij heeft dus de WUR voldoende moeite uitgeleverd.
- **B** Het wil graag weten hoe de WUR zich onderscheidt van andere universiteiten die een soortgelijke programme aanbieden. Het is belangrijk om niet inhoudelijk die informatie over een studie te geven.

Hoe haal je mij over om voor de WUR te kiezen?

- Ik heb al veel kennis over de onderwijsbehandeld werden in de studie waar ik voorheen voor de universiteit die mij het meeste plezier kan bieden.
- Ik wil graag weten hoe de WUR zich onderscheidt van andere universiteiten die een soort programma aanbieden. Het is belangrijk inhoudelijke informatie over een studie te krijgen.



Elementen

Wat past bij het vraagstuk?

‘De mens’

- Beleving
- Behoefte
- Bejegening
- Context

Organisatie

- Relatie
- Verwachtingen
- Et cetera

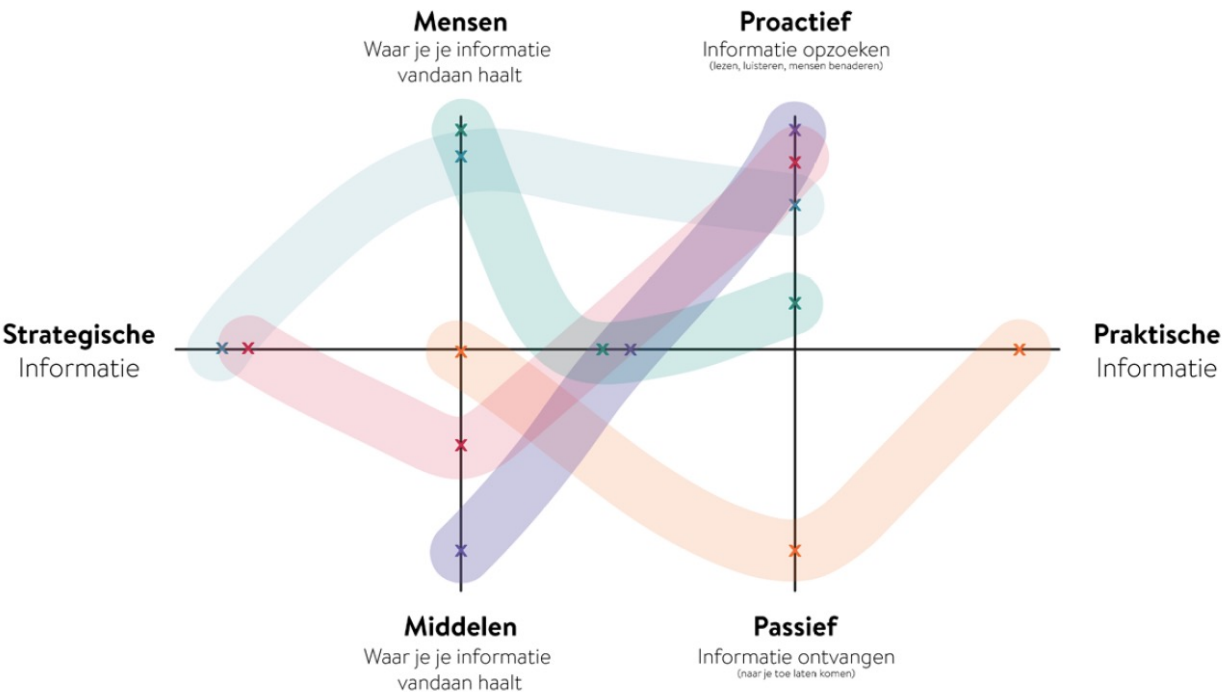
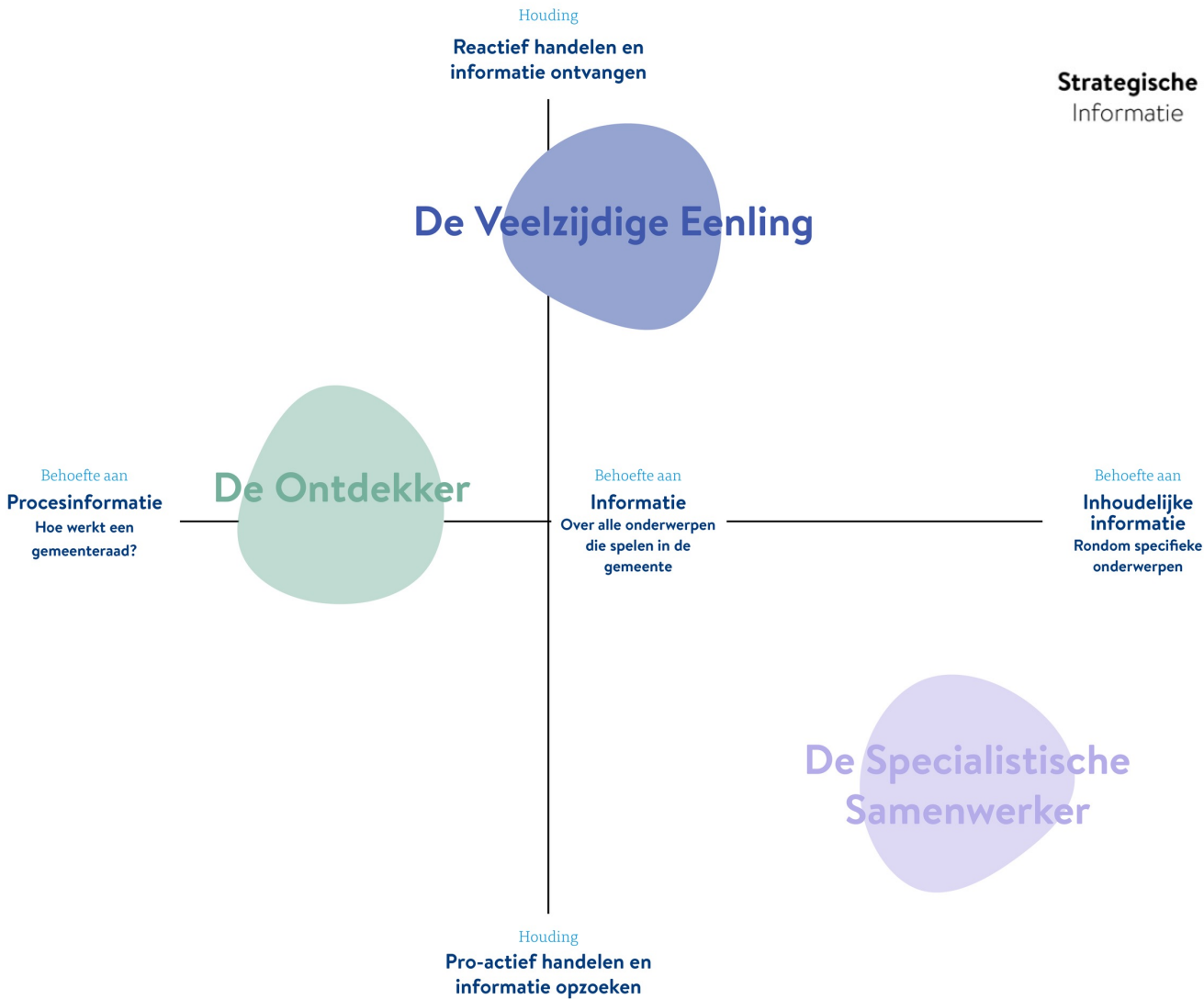
Algemeen en demografisch

- Sociologisch
- Levensstijl, dag- of vrijetijdsbesteding
- (Werk/ functie/ rol in de organisatie)

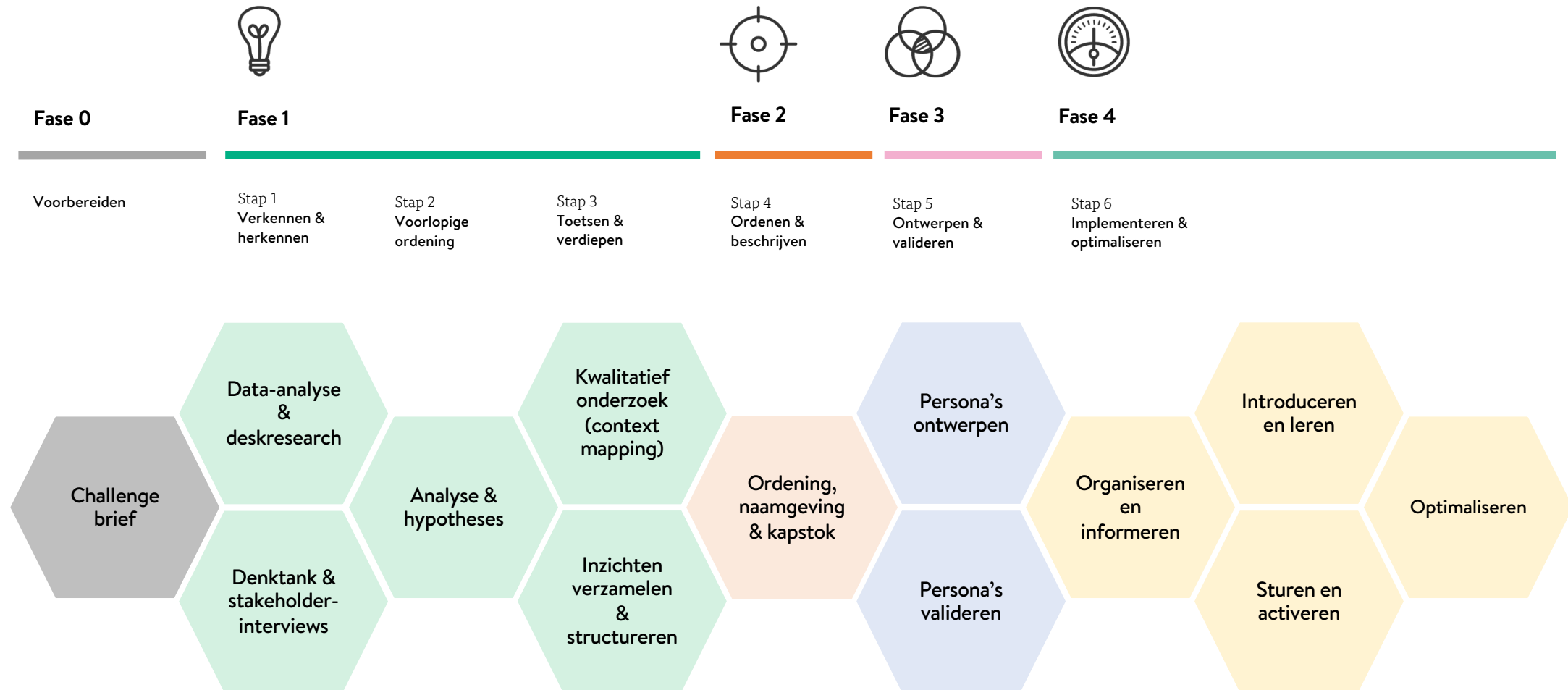
Communicatie/ dienstverlening

- voorkeuren voor kanalen,
- online of offline gedrag, veelgebruikte systemen en (digitale) media,
- feiten en cijfers/statistieken

Spanningenmodel



Stappen



theRevolution



Hi there!

We would like to get to know you a little better before the workshop starts :)

Instructions:

Fill in the assignments on the right to tell us more about yourself!

We already made typefields (the ones that say: "You can type here..."), but you can also draw with the pen if you like, or use post-its by double clicking.



On the left of the screen you can select the draw tool

All your content will be saved automatically. You can just leave Mural when you're finished. We're looking forward to see you in the workshop!

We will handle your personal data with the greatest possible care. All data will be destroyed after the workshop. You are not obligated to answer any of the questions if you feel uncomfortable answering a question. Please leave the questions blank.

Please type 'yes' if you agree to the terms. You can turn on.

Kind regards,
Ina & Elise

1. Who are you?

	My name is:
	My age:
	The programme I follow at the WUR is:
	Where I'm going to school:
	My family:
	This is how I like my work, with:
	My cultural background:

2. What did your life look like at the time you had to choose a programme and a university?

1. Upload 4 photos that show us how your life looked like. (Use your own photos or other materials that you found online)

2. Add a small description

	Description:
	Description:
	Description:
	Description:

CUSTOMER * REVOLUTION WAGENINGEN UNIVERSITY & RESEARCH



Mijn droombaan.

— En wat zijn eventuele obstakels en wie/wat kan jou helpen om deze te trotseren?

mijn droombaan

motivatie waar en waarom begin je?

wie heb je nodig
wat heb je nodig
obstakel
trotseren

theRevolution



Creatieve vormen onderzoek