



Heeft u het tegen mij?

Naar een moderne dagvaarding

Inspiratiesessie *Gebruiker centraal*

Selinde Bokx-Boom en Tialda Sikkema
Werkgroep modernisering dagvaarding (RvR)







Wie is wie?



AMBTELIJK STUK
INHOUD DIRECT LEZEN

Naar een begrijpelijker incassodagvaarding

- Even voorstellen
- Methode van de werkgroep
- Begrijpelijkheid hanteerbaar
- Het is nooit goed
- En hoe verder?



DEURWAARDERSKANTOOR
HOLLAND

Heden, de [] twintigste maal Tweeduzendeneentwintig.
Op verzoek van de besloten vennootschap Onderneming B.V. gevestigd
en kantoorhoudende te Hoon, voor deze zaak woonplaats kiezende te
HOORN aan de Maatsionstraat 28 op het kantoor van
gerechtsdeurwaarder mr. H.J. Sint,

Heb ik, mr. H.
gerechtsdeurwaarder gevestigd te Hoon 101 en aldus
kantoorhoudende aan de Maatsionstraat 28.

GEDAGVAARD:

[] (geboortedatum 01-01-2000), wonende te
AMSTERDAM (gemeente AMSTERDAM), aan het adres Straatnaam 8
(1000 XX) aldus aan laatstgemeld adres mijn exploit doende en
afschrift dezes latende aan:

voormeld adres in gesloten envelop met daarop de vermeldingen zoals
wettelijk voorgeschreven, omdat ik aldus niemand aantrof / wegens de
door de overheid afgekondigde maatregelen in verband met het zgn.
corona virus (covid-19) geen contact heb kunnen/mogen zoeken met
iemand aan wie rechtsgeldig afschrift kon worden gelaten


Uitsluitend te bezichtigen door:
mr. H.J. Sint
V.B. van der Horst

Archief
nr. C.S.M. Kruk

Maatsionstraat 28
1624 NP Hoon
0111 15 15

om op vrijdag vier juni tweeduzendeneentwintig, 's morgens om
10:00 uur te verschijnen, in persoon of vertegenwoordigd door een
gemachtigde, op de openbare civiele terechtzitting van Rechtsbank
Amsterdam, kamer voor kantonzaken, lokale Amsterdam, die wordt
gehouden in het gerechtsgebouw te AMSTERDAM aan de
Parnassusweg 220, teneinde mondeling of schriftelijk te antwoorden,
hetzij om uitspraak op die terechtzitting een met reden omkleed schriftelijk
veroord in te dienen, de stukken kunnen in tweevoud worden
afgeleverd bij bus 70515, 1007 KM te AMSTERDAM).

in het geding

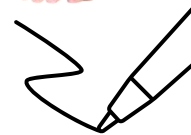
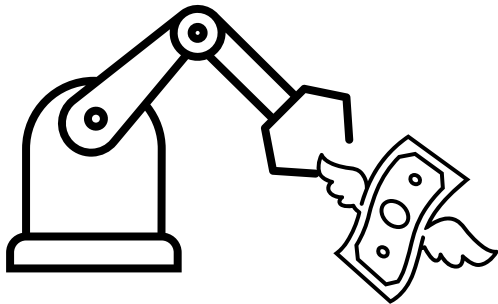
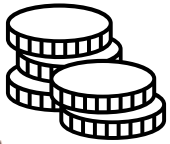
A woman with dark hair tied back, wearing glasses, a black blazer over a white top, and black leggings, is holding a large, blank whiteboard. She is smiling slightly. To her right, there is a yellow thought bubble containing text.

Alle
stakeholders in
de werkgroep

Werkwijze: afspraken maken

- eerst afspraken maken: wat zijn onze eigen regels?
 - Binnen de wettelijke kaders
 - Bruikbaar gerechtsdeurwaarders en griffie
 - Gedaagde is primaire lezer
 - Doelmatig
 - Begrijpelijk
- Niet herschrijven maar met een wit vel beginnen
- Legal design thinking

Tegen wie heeft die dagvaarding het?



- **Functies van een incassodagvaarding**
- Methode van de werkgroep
- Het is nooit goed
- En hoe verder?

Kenmerken van de taak

- Abstractie inhoud
- Integratie van tekst en dat wat de lezer weet

Tekstbegrip

Kenmerken van de tekst



- (Inhoud)
- Vormgeving
- Structuur
- Formuleringen
- Afbeeldingen

Kenmerken van de lezer

- Voorkennis
- Leesvaardig
- Gemotiveerd
- Overtuiging







Een beter begrip van begrijpelijkheid Hoe helpt dat jou?

- Inzicht in oplossingen die passen bij problemen van taak, lezer en tekst
 - Bedenken wát de lezer moet kunnen- taak
 - Gebruik maken van voorkennis van de lezer- inhoud
 - Preciezer ingrijpen in tekst



Dagvaarding oproep voor een rechtszaak **Betaling** rekening Ranonkel Hoveniers

Gedaagde Hugo Janssen Adres Bloemaertlaan 27 2222 CE Utrecht Geboortedatum 02-04-1988	Eiser Ranonkel Hoveniers B.V. gevestigd in Utrecht Vertegenwoordigd door: ABC Gerechtsdeurwaarders Singel 1 3500 XX Utrecht T: 030-654321 E: info@abcgdw.nl Bankrekening: NL11INGA0000123456 Dossiernummer: 123456
Wat eist Ranonkel Hoveniers? Ranonkel Hoveniers wil dat u een rekening voor tuinonderhoud betaalt met rente en kosten. Hierna leest u hier meer over.	

U bent het eens met de eis	U bent het niet eens met de eis	U weet niet wat u moet doen
Betaal uiterlijk 5 juli 2021 aan ABC Gerechtsdeurwaarders € 1.093,54. Die stopt dan de rechtszaak. Kunt u niet betalen? Neem dan contact op met de vertegenwoordiger van eiser en maak een betaalafpraak.	U, of iemand die u helpt, kan 2 dingen doen. 1. Schrijf een brief aan de kantonrechter OF 2. Ga naar de zitting van de kantonrechter	Neem zo snel mogelijk contact op met iemand die u kan helpen. Bijvoorbeeld: -het Juridisch Loket http://www.iuridischloket.nl of 0900-8020 - een (schuld)hulpverlener - een advocaat - een jurist - rechtsbijstandsverzekeraar



Stuur de brief naar

De kantonrechter van de Rechtbank Midden Nederland
 Postbus 16005
 3500 DA Utrecht

Uw reactie moet op **dinsdag 6 juli 2021** bij de Rechtbank ontvangen zijn.

Ga naar de zitting

De kantonrechter van de Rechtbank Midden Nederland
 Vrouwe Justitiaplein 1
 3511 EX Utrecht

De zitting is op **woensdag 7 juli 2021 om 10.00 uur 's ochtends**

Ontwerpen vanuit Taak:
In een oogopslag

Taak vereenvoudigen

Inhoudsopgave om te navigeren

Vanuit lezersbehoefte informatie geven

- Functies van een incassodagvaarding
- Methode van de werkgroep
- **Het is nooit best goed**
- En hoe verder?

Inhoudsopgave

1. Wat betekent deze dagvaarding voor u?	2
2. Wat is de volledige eis?	3
3. Waar is de eis op gebaseerd	3
inleiding	3
de opdracht en het werk	3
algemene voorwaarden	4
de rekening	4
rente en incassokosten	4
reactie van Janssen	5
4. U bent het eens met de eis	5
5. U bent het niet eens met de eis	5
6. U weet niet wat u moet doen	6
7. Wat gebeurt er als u niets doet?	6
8. Waar vindt u meer informatie?	6
9. Officiële uitreiking door de gerechtsdeurwaarder	8

1. Wat betekent deze dagvaarding voor u?

Met de dagvaarding is een rechtszaak gestart. U bent de gedaagde. Wie de eiser is, leest u op het voorblad. De rechtszaak gaat over de eis die hieronder staat. De kantonrechter beslist over de eis in een vonnis. Dat doet de kantonrechter ook als u niets doet.

Wat als de eiser gelijk krijgt?

- U moet doen wat er in het vonnis staat.
- U moet dan meestal ook de proceskosten van de eiser betalen. Deze kosten komen bovenop het totaalbedrag onder punt 2. Meer informatie over de kosten vindt u op rechtspraak.nl
- Doet u niet wat er in het vonnis staat, dan kan de eiser opdracht geven aan de gerechtsdeurwaarder om bijvoorbeeld beslag te leggen op uw inkomen of spullen.

Wat als de eiser geen gelijk krijgt?

- De zaak is daarmee meestal klaar. U hoeft dan niet te betalen.

Aan het einde van deze dagvaarding leest u waar u meer informatie kunt vinden. Op de laatste pagina vindt u de officiële betekening door de gerechtsdeurwaarder.

Tekst vereenvoudigen

We vermijden (formuleringen)

- Moeilijke woorden zonder juridische betekenis
- Moeilijke zinnen

We voegen toe (structuur)

- Tussenkopjes
- Opsommingstekens
- Berekening



En hoe is het nou opgelost met de 'wie is wie'?

Op het voorblad staat

- wie de eiser is,
- wie de vertegenwoordiger, en
- wie de gerechtsdeurwaarder

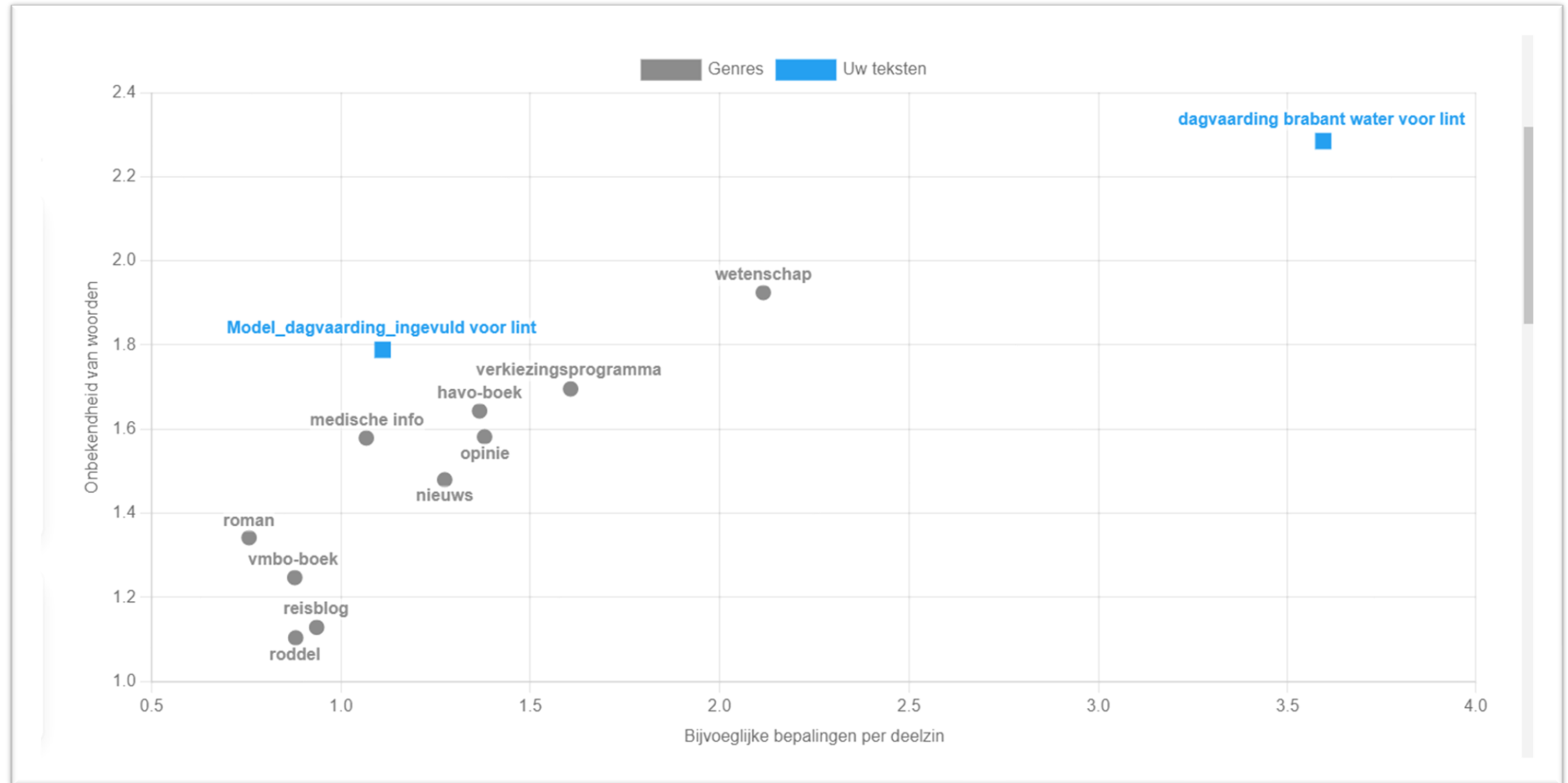


Gedaagde,
dagvaarding,
verweer,
uitvoerbaar bij
voorraad,
woonplaats
kiezen?



- Functies van een incassodagvaarding
- Methode van de werkgroep
- **Het is nooit goed**
- En hoe verder?

En het werkt..





Tot slot: Naar nog meer modernisering?

- Functies van een incassodagvaarding
- Methode van de werkgroep
- Het is nooit goed
- **En hoe verder?**



- **Schrijfhulp voor verweer**
 - **Flyer**
- **Ontbinding en ontruiming**