

# Gebruiker Centraal Manifest

Wij willen een gebruiksvriendelijke overheid voor iedereen. Om dienstverlening te verbeteren, drempels weg te nemen, kosten te verlagen en fouten te vermijden.

Wij - vanuit de overheid - ontwerpen digitale diensten. Wij dagen onszelf én onze collega's uit om deze ontwerpprincipes te hanteren:

## 1. Zet de gebruiker centraal

Ontwerp vanuit de behoefte en context van mensen, niet vanuit de techniek of je organisatie.

## 2. Wees pas tevreden als je gebruiker het is

Ontwerp, test, meet en verbeter. En blijf dat doen.

## 3. Maak het eenvoudig voor de gebruiker

Ontwerp eenvoudige processen, maak gebruiksvriendelijke systemen en schrijf begrijpelijk.

## 4. Ga uit van feiten, niet van aannames

Ontwerp op basis van feiten en gebruiksonderzoek, en ga er niet vanuit dat je gebruiker is zoals jij.

## 5. Wees transparant en deel je kennis

Werk samen en deel je kennis en ervaring.  
En sta open voor feedback.

---

Naam

---

Organisatie



**GEBRUIKER CENTRAAL**

Voor een gebruiksvriendelijke overheid