

# Direct Duidelijk Deal

Wij vinden het belangrijk dat wij als overheid duidelijk communiceren. Daarom zetten wij onze handtekening onder dit document. Natuurlijk communiceren we zelf ook in duidelijke taal. Dat doen we in onze eigen organisatie en daarbuiten. Zo zorgen wij dat iedereen de overheid beter begrijpt.

## Dit spreken we af:

- ✓ We maken beleid om direct duidelijk te communiceren. We voeren dit beleid uit en we beoordelen de resultaten.
- ✓ We spreken precies af wat we gaan verbeteren en hoe we de resultaten daarvan beoordelen.
- ✓ We zorgen ervoor dat onze medewerkers hulp krijgen om direct duidelijk te communiceren.

---

Naam

---

Organisatie



**GEBRUIKER CENTRAAL**

Voor een gebruiksvriendelijke overheid