

Reacties - De Bende van Ellende

Dank voor je doordringend enthousiasme in de ellende-sessie: Inspirerend, en confronterend.

Voor mijn werk schrijf ik veel over de toeslagenellende. Teksten voor de staatssecretaris. Heb daarvoor wel contact met ouders, maar sta toch een beetje op afstand. Goed om zo met neus op de feitelijke feiten gedrukt te worden.

Bedankt voor de sessie "bende van ellende". Het was leuk en leerzaam.

Ik heb meegedaan aan jullie workshop de Bende van Ellende. Ik ben hier vanmorgen tijdens een overleg op het werk nog op terug gekomen en eens gevraagd wat wij aan de telefoon nou precies doen en kunnen doen. Hoe ver kunnen wij ook gaan aan de telefoon en welke signalen moeten wij hiervoor nou niet missen?

Dus zeker aan het denken gezet, waarvoor dank, en complimenten zeker ook aan jouw team!

Dank jullie wel voor de fantastische workshop. Het was natuurlijk een beetje jammer dat de groep klein was, maar de waarde is enorm. Ik wens jullie enorm veel succes en hoop dat, na Rotterdam, ook mijn gemeente Utrecht aan de beurt is. Ook hier spreken en zien de ambtenaren hun inwoners te weinig (hoewel er ook veel goed gaat).

Ik wil graag nog graag kwijt dat ik hoop dat het jullie allemaal goed zal blijven gaan. En wat me trof dat - aan het einde - één van je ervaringsdeskundigen vertelde over ringtones die bij hem herinneringen oproepen... Ik gun hem geen angst voor de toekomst maar een gezonde - hoopvolle - spanning.

Nogmaals dank voor jullie allemaal (en wat een pretletter is Dennis)!