

GEBRUIKER CENTRAAL

Wij willen een gebruiksvriendelijke online overheid. Voor iedereen. Om dienstverlening te verbeteren, drempels te verlagen, kosten te verlagen en fouten te vermijden.

Wij - vanuit de overheid - ontwerpen digitale diensten. Wij dagen onszelf én onze collega's uit om deze ontwerpprincipes te hanteren:

1 Zet de gebruiker centraal

Ontwerp vanuit de behoefte en context van mensen, niet vanuit de techniek of je organisatie.

2 Wees pas tevreden als je gebruiker het is

Ontwerp, test, meet en verbeter. En blijf verbeteren.

3 Maak het eenvoudig voor de gebruiker

Ontwerp eenvoudige processen, maak gebruiksvriendelijke systemen en schrijf begrijpelijk.

4 Ga uit van feiten, niet van aannames

Ontwerp op basis van feiten en gebruiksonderzoek, en ga er niet vanuit dat je gebruiker is zoals jij.

5 Wees transparant & deel je kennis

Werk samen en deel je kennis & ervaring. En sta open voor feedback.

ONDERTEKEND DOOR:
(naam, functie, organisatie)

